

# Sistema de Indicadores para la Evaluación Institucional Escuela de Trabajo Social de la USAC

Propuesta elaborada por el MSc. Luis Eduardo Muñoz Broncy

## **Introducción.**

A partir de la aprobación del Plan de Desarrollo 2004-2013 por las autoridades de la Escuela de Trabajo Social y la formulación del Plan de Mejoras, se ha hecho necesario implementar una serie de mecanismos que permitan racionalizar el uso de los recursos de la institución así como contar con información que permita obtener una visión rápida, pero objetiva y completa, de la situación de los procesos académicos y administrativos y de esta cuenta corregir el rumbo institucional.

El catálogo de indicadores está organizado en 6 grandes categorizaciones que se describen a continuación:

- Indicadores de Oferta Académica.
- Indicadores del Personal Académico y Administrativo.
- Indicadores de Recursos Financieros.
- Indicadores de Recursos Físicos.
- Indicadores de Proceso.
- Indicadores de Resultado.

La base de referencia principal para la elaboración del catálogo es el presentado para la evaluación de la educación superior pública española. Cabe aclarar, además, que esta propuesta inicial debe ser enriquecida con la discusión no sólo al interior del Departamento de Planificación Académica sino de la comunidad de la Escuela, ya que todos estaremos involucrados en su construcción.

Se espera que las autoridades de la Escuela actúen de manera proactiva y emitan una disposición favorable para la implementación del catálogo y todas las unidades involucradas presenten la información de manera oportuna. Evitando de esta manera que, en un futuro inmediato, las altas autoridades de la Universidad requieran la implementación de un sistema de evaluación institucional.

## **Objetivo.**

El objetivo principal de este catálogo de indicadores se centra en proporcionar al Departamento de Planificación Académica un conjunto sistemático y lógicamente estructurado de herramientas estadísticas que el permitan medir el desarrollo de la actividad académica y administrativa de la Escuela de Trabajo Social, de tal cuenta que al final de un ciclo lectivo esté en la capacidad de brindar información a las autoridades acerca de la situación institucional.

## **Justificación.**

La elaboración y aplicación de este catálogo de indicadores tiene su justificación más directa en el Plan Estratégico USAC 2022, así como en su propio Plan de Desarrollo y en el proceso de Autoevaluación que se ha emprendido desde hace aproximadamente

2 años. Sin embargo, el aspecto de mayor relevancia que evidencia la necesidad de formulación de estos indicadores radica en el hecho de proporcionar, tanto al Departamento como a las Autoridades, información objetiva sobre las actividades académico-administrativas que definen el rumbo de la institución.

No está demás enfatizar, que la realidad que vive nuestro país y particularmente la Universidad de San Carlos de Guatemala, reclama que los recursos asignados a esta unidad académica sean utilizados de forma óptima, brindando a sus trabajadores, docentes y administrativos, así como a sus estudiantes las mejores condiciones posibles para el desarrollo de una actividad académica de la más alta calidad.

Finalmente, se debe resaltar que el proceso de “Rendición de Cuentas a la Sociedad” que muchas universidades del cono sur y de México están implementando como condición para mejorar y justificar los recursos presupuestarios que los gobiernos les asignan anualmente. Es previsible que en el futuro inmediato, la USAC como universidad pública tenga que implementar este tipo de mecanismos, en virtud de los cual debemos adelantarnos y crear las condiciones para viabilizar la información que permita presentar informes objetivos de nuestro actuar como unidad académica de la USAC.

**Descripción:**

Para la elaboración de los indicadores que contiene este catalogo se consultaron principalmente tres documentos, el primero de ellos proviene de la guía de autoevaluación proporcionada por el SICEVAES, el segundo proviene de la Universidad Nacional Autónoma de México que se titula “Guía Metodológica para la Construcción e Indicadores de Desempeño”. Los otros dos documentos provienen de España, uno de la Universidad de País Vasco “Aplicación de Indicadores de Calidad” y el otro es el “Borrador del Catálogo de Indicadores del Sistema Universitario Público Español”.

Cada uno de los indicadores elaborados cuenta con su fórmula de cálculo, la información que se necesita para operarlo, los departamentos responsables de generar la información y la interpretación posible de los resultados.

Como primera aproximación, este catálogo no está agotado sino por el contrario es la base para construirlo en la medida que las condiciones histórico concretas de la Escuela lo requiera. Sin embargo, su aplicación es impostergable, aún con los yerros que contenga.

## Indicadores de Oferta Académica.

1. **Nombre del Indicador:** Oferta Académica de la Escuela de Trabajo Social

**Fórmula de Cálculo:**

$$OAETS = \frac{\text{No./ programas / académicos/ETS}}{\text{No/ programas / académicos/USAC}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anual

**Información Requerida:**

### Identificación de Variables

Número de programas académicos o carreras que se imparten oficialmente en la Escuela de Trabajo Social.

Número de programas académicos o carreras que se imparten oficialmente en la USAC.

**Fuentes de Información:** Departamento de Registro y Estadística USAC y Departamento de Control Académico ETS.

**Responsables de la Información:** Encargada del Departamento de Control Académico y Director registro y Estadística USAC.

### Descripción:

Expresa la participación porcentual entre la oferta académica de la Escuela de Trabajo Social y la oferta académica total de la universidad de San Carlos de Guatemala. Permite definir el grado de cobertura de la oferta académica de la Escuela de Trabajo Social con relación a la en la oferta de educación superior pública en Guatemala.

2. **Nombre del Indicador:** Satisfacción de la demanda de estudios superiores públicos.

**Fórmula de Cálculo:**

$$PI = \frac{\text{No./ total / estudiantes / primer / ingreso / ETS}}{\text{Número / estudiantes / primer / ingreso / USAC}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anual

### **Información Requerida:**

#### **Identificación de Variables**

Número total de estudiantes de primer ingreso ETS y el total de estudiantes de primer ingreso en la USAC. Se deben restar los estudiantes que provienen de otras unidades académicas, salvo que se inscriban en los programas académicos simultáneamente.

#### **Fuentes de Información:**

Departamento de control académico Escuela de Trabajo Social e informes proporcionados por el Departamento de Registro y Estadística USAC.

#### **Responsables de la Información:**

Encargada del Departamento de Control Académico y Director registro y Estadística USAC.

#### **Descripción:**

Es la relación porcentual entre los el total de estudiantes de primer ingreso de la ETS y el total de estudiantes de primer ingreso en la USAC. Es un indicador que permite deducir el grado en que la ETS está participando en la satisfacción de la demanda de educación pública superior en Guatemala.

3. **Nombre del Indicador:** Nota media de acceso del 20% superior

#### **Fórmula de Cálculo**

$$X = \frac{\textit{Suma / de / las / notas / del / 20% / superior}}{\textit{No / estudiantes / correspondientes / al / 20% / superior}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anual

### **Información Requerida:**

#### **Identificación de Variables:**

Notas obtenidas por los estudiantes de primer ingreso en el examen de admisión.

#### **Fuentes de Información:**

Actas de calificaciones proporcionadas por el Sistema de Ubicación y Nivelación de la USAC.

#### **Responsables de la Información:**

Coordinadora del Sistema de Ubicación y Nivelación de la ETS

#### **Descripción:**

Es el promedio del 20% de los estudiantes con las mejores notas en el examen de ingreso a la ETS. Permite establecer la calidad académica de los estudiantes de nuevo ingreso, asimismo comparar este estrato con estudiantes de otras unidades

académicas y de esta forma establecer criterios comparativos acerca de la calidad académica estudiantil de la ETS con relación al total de la USAC.

4. **Nombre del Indicador:** Nota Media de Ingreso.

**Fórmula de Cálculo:**

$$X = \frac{\textit{Suma / de / las / notas / de / estudiantes / de / primer / ingreso}}{\textit{No. / total / estudiantes / primer / ingreso}}$$

**Frecuencia de cálculo:** Anual

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Notas obtenidas por los estudiantes en las pruebas de ingreso y número total de estudiantes de primer ingreso en la ETS.

**Fuentes de Información:**

Actas de calificaciones proporcionadas por el Sistema de Ubicación y Nivelación de la USAC.

**Responsables de la Información:**

Coordinadora del Sistema de Ubicación y Nivelación de la ETS

**Descripción:**

Es el promedio de las notas obtenidas por los estudiantes en las pruebas de ingreso a la ETS. Contribuye al estudio de la calidad académica con que ingresa por primera vez un estudiante a la ETS. Este análisis debe realizarse de manera comparativa con el promedio de notas obtenidas por estudiantes de primer ingreso en otras unidades académicas, en las mismas materias evaluadas.

5. **Nombre del Indicador:** Movilidad entre programas académicos

**Fórmula de Cálculo:**

$$ME = \frac{\textit{Número / total / estudiantes / de / otros / programas / académicos}}{\textit{Número / total / de / estudiantes / ETS}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anual

**Información Requerida:**

**Identificación de variables:**

Número total de estudiantes que provienen de otras unidades académicas y número total de estudiantes de la ETS.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico.

**Responsables de la Información:**

Encargada del Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número de estudiantes que provienen de otras unidades académicas, que no finalizaron sus estudios, y que se incorporaron a la ETS. Contribuye al análisis acerca del prestigio y calidad que proyecta esta unidad académica.

Asimismo, este indicador se puede aplicar a la procedencia de los estudiantes, principalmente, en cuanto a determinar el número y porcentaje de la población estudiantil que proviene del interior de la República, principalmente aquellas regiones en donde opera un Centro Regional y se sirve esta especialidad.

## Indicadores del Personal Académico y Administrativo

1. **Nombre del Indicador:** Personal de Investigación y Docencia de tiempo completo

**Fórmula de Cálculo:**

$$PDI = \frac{\text{Número / total / de / PDI / tiempo / completo}}{\text{Número / total / personal PDI}} * 100$$

**Frecuencia de cálculo:** Anual

**Información Requerida:****Identificación de Variables:**

Número total de docentes que están desarrollando funciones en investigación a tiempo completo así como número de docentes que laboran en docencia directa que tienen contratado tiempo completo. En número total e personal que desarrolla funciones de docencia e investigación.

**Fuentes de Información:**

Secretaría Administrativa, El Staff docente aprobado por el Consejo Directivo al inicio de cada semestre, y Agencia de Tesorería, la nómina de personal académico.

**Responsables de la Información:** Secretaría Administrativa y Agencia de Tesorería.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número total del personal que labora en docencia directa e investigación a tiempo completo con relación al total de personal contratado para la docencia directa e investigación. Indica el porcentaje de docentes e investigadores que laboran a tiempo completo en la ETS.

**2. Nombre del Indicador:** Personal docente e investigador con estudios de postgrado.

**Fórmula de Cálculo:**

$$PDIPostgrado = \frac{\text{Número / total / de / PDI / con / postgrado}}{\text{Número / total / PDI}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral.

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Número total del personal que realiza funciones de docencia directa e investigación que han finalizado estudios de postgrado, tanto maestrías como doctorados, y el número total del personal que realiza estas funciones.

**Fuentes de Información:**

Secretaría Administrativa y Comisión de Evaluación Docente.

**Responsables de la Información:**

Secretaría Administrativa y Coordinador Comisión Docente.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número total del personal dedicado a la docencia directa e investigación que han finalizado estudios de postgrado. Ofrece información acerca del nivel académico de la plantilla docente y de investigadores. Puede convertirse en un criterio para la elaboración del programa de mejoramiento de la calidad académica docente. Asimismo, se puede calcular este indicador para el personal académico en general, lo cual permitirá establecer el nivel académico del personal profesional de la ETS.

**3. Nombre del indicador:** Personal académico que desarrolla funciones administrativas.

**Formula de cálculo:**

$$PAA = \frac{\text{Número / total / personal / académico / administrativo}}{\text{Número / total / personal / académico}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Número total del personal académico que realiza funciones administrativas y el número total del personal académico..

**Fuentes de Información:**

Secretaría Administrativa y Agencia de Tesorería.

**Responsables de la Información:**

Secretaria Administrativa y Agente de Tesorería.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número del personal académico que desarrolla labores administrativas respecto del total del personal académico. Cuanto más se acerque a 100 mayor será el número de docentes dedicados a la labor administrativa y cuanto más se acerque a cero menor será el total del personal dedicado a desarrollar labores administrativas.

**4. Nombre del Indicador:** Relación Personal Administrativo – personal docente y de investigación.

**Fórmula de Cálculo:**

$$PAS / PDI = \frac{\text{Total / personal / administración / y / servicios}}{\text{Total Personal Docente y Administración}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** semestral

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Número de trabajadores administrativos y de servicio y el número total del personal docente e investigación.



**Fuentes de Información:**

Agencia de Tesorería y Staff Docente.

**Responsables de la información:**

Secretaria Administrativa y Agente de Tesorería.

**Descripción:**

Relación entre el total del personal administrativo y de servicios y el personal docente y de investigación.

Los valores entre cero y uno indicarán que el número de personal administrativo y servicios es menor que el personal docente e investigación. Valores iguales a uno, indicarán igualdad entre ambas. Y, finalmente, valores mayores a uno, indicarán un número superior de trabajadores administrativos y de servicios con relación a los docentes e investigadores.

**5. Nombre del Indicador:** Relación Personal Administrativo – personal docente y de investigación de tiempo completo.

**Fórmula de Cálculo:**

$$PAS / PDITC = \frac{\text{Número / total / PAS}}{\text{Número / PDI / Tiempo / Completo}}$$

**Información Requerida:**

**Frecuencia de Cálculo:** semestral

**Identificación de Variables:**

Número total de trabajadores administrativos y servicio y el número total de personal docente y de investigación de tiempo completo.

**Fuentes de Información:**

Agencia de Tesorería y Staff Docente.

**Responsables de la información:**

Agente de Tesorería y Secretaria Administrativa.

**Descripción:** Relación entre el total del personal administrativo y de servicios y el total del personal docente e investigador de tiempo completo. Es un indicador que refleja el apoyo logístico que en la ETS se brinda a las actividades de docencia e investigación.

Los valores entre cero y uno indicarán que el número de personal administrativo y servicios es menor que el personal docente e investigación de tiempo completo. Valores iguales a uno, indicarán igualdad entre ambas. Y, finalmente, valores mayores a uno, indicarán un número superior de trabajadores administrativos y de servicios con relación a los docentes e investigadores de tiempo completo.

## Indicadores de Recursos Financieros

### 1. Nombre del Indicador: Recursos Financieros Públicos

#### Fórmula de Cálculo

$$RFP = \frac{\textit{Total / transferencias / recursos / presupuesto / USAC}}{\textit{Total / recursos / financieros / ETS}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** semestral

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Apertura presupuestaria y reporte de ampliaciones presupuestarias.

**Fuentes de información:**

Agencia de Tesorería

**Responsables de la Información:**

Agente de Tesorería

**Descripción:**

Resultado de calcular el total de presupuesto de la ETS proveniente de recursos del Presupuesto General de la USAC. Indica el nivel de financiación de carácter público directo que permite el funcionamiento de la ETS. En el numerador se incluye la totalidad de recursos provenientes del presupuesto de la USAC y en el denominador el total del presupuesto de la ETS. Este indicador es útil para establecer la independencia financiera de la institución respecto de los fondos provenientes del gobierno central.

**2. Nombre del indicador:** Ingresos por prestación de servicios sobre ingresos totales.

**Fórmula de cálculo:**

$$IPS = \frac{\text{Total / ingresos / por / prestación / servicios}}{\text{Total / ingresos / ETS}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** semestral

**Información Requerida:**

**Identificación de Variables:**

Total de ingresos generados por la prestación de servicios u otras fuentes no oficiales y el total de ingresos de la ETS.

**Fuentes de Información:**

Agencia de Tesorería

**Responsables de la Información:**

Agente de Tesorería

**Descripción:**

Expresa la relación porcentual entre los ingresos generados por la prestación de servicios universitarios a la sociedad y el total de ingresos percibidos para el funcionamiento de la ETS. Este indicador permite establecer el grado en que la ETS está vinculándose con la sociedad y la manera en que satisface los requerimientos que ésta le presenta.

**3. Nombre del indicador:** Ingresos generados por investigaciones sobre el total de ingresos de la ETS.

**Fórmula de Cálculo:**

$$IPS = \frac{\text{Total / ingresos / por / investigaciones}}{\text{Total / ingresos / ETS}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Total de ingresos generados por el Instituto de Investigaciones y el total de ingresos de la ETS.

**Fuentes de Información:**

Agencia de Tesorería

**Responsables de la Información:**

Agente de Tesorería

**Descripción:**

Expresa la relación porcentual entre los ingresos generados por investigaciones realizadas a la sociedad y el total de ingresos percibidos para el funcionamiento de la ETS. Este indicador permite establecer la contribución del Instituto de Investigaciones, a través de convenios, contratos y proyectos de investigación, al incremento del presupuesto de ingresos de la ETS.

**4. Nombre del Indicador:** Gastos en servicios personales sobre el total de gastos.

**Fórmula de Cálculo:**

$$GSP = \frac{\text{Total / gastos / servicios / personales}}{\text{Total / gastos / ETS}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** semestral

**Información Requerida.****Identificación de Variables:**

Total gastos causados en servicios personales, grupo presupuestario "0", y el total del presupuesto de gastos de la ETS.

**Fuentes de Información:**

Agencia de Tesorería

**Responsables de la Información:**

Agente de Tesorería

**Descripción:**

Expresa la relación porcentual que existe entre el gasto en personal, tanto académico como administrativo, y el total de gastos de la ETS. Es una medida del peso que tienen los gastos en sueldos, salarios y otros gastos en servicios personales respecto del presupuesto de gastos

**5. Nombre del Indicador:** Costo por estudiante de la Escuela de Trabajo Social

**Fórmula de Cálculo:**

$$CE = \frac{\sum GDD + \sum GIAUSAC + \sum GIAETS}{\text{No. / Estudiantes / ETS}}$$

$$GIAUSAC = \frac{\sum GAUSAC}{No./Estudiantes/USAC}$$

En donde:

CE = Costo por Estudiantes

$\Sigma$ GDD = Sumatoria de Gastos Directos en Docencia en la Escuela de Trabajo Social.

$\Sigma$ GIAUSAC = Gastos Indirectos de Administración en la USAC.

$\Sigma$ GIAETS = Gastos Indirectos de Administración Escuela de Trabajo Social.

$\Sigma$ GAUSAC = Gastos Administración USAC.

**Frecuencia de Cálculo:** Anual.

**Información Requerida:**

**Identificación de variables**

**Gastos Directos en Docencia:** es la Sumatoria de todos los gastos causados que se destinan a la actividad de docencia directa. Entre los que se pueden mencionar, sueldos y salarios, Bono 14, diferido, aguinaldo, materiales y útiles, papelería y otros gastos imputados a la actividad docente.

**Gastos Indirectos:** Son aquellos gastos en que incurre la Universidad para que la labor docente se desarrollé. Este tipo de gastos se pueden dividir en dos rubros, los que se relacionan con la administración central, direcciones generales, etc., y los gastos administrativos imputables a la Escuela de Trabajo Social.

**Fuentes de Información:**

Del presupuesto general de egresos de la USAC, el presupuesto de egresos de la Escuela de Trabajo Social y la nómina de sueldos, se debe establecer:

Gastos y cargas Administrativas, tanto de la administración central como de las direcciones generales y de otras dependencia universitarias.

Gastos y Cargas de Docencia en la Escuela de Trabajo Social.

Gastos y cargas administrativas en la Escuela de Trabajo Social.

**Responsable de la Información:**

Agencia de Tesorería Escuela de Trabajo Social, encargada del Departamento de Control Académico y Jefe del Departamento de Presupuesto USAC.

**Descripción:** Expresa el gasto anual corriente en que incurre la Escuela de Trabajo Social por cada alumno matriculado. El resultado en un ratio, que al expresarse en cantidad de Quetzales por estudiante debe presentarse con dos dígitos. Indica el esfuerzo financiero que realiza la ETS para atender la docencia de su oferta académica.

## Indicadores de Recursos Físicos

**1. Nombre del Indicador:** No. Total de puestos de estudio.

**Fórmula de Cálculo:**

$$PE = \frac{\text{Número / total / estudiantes / inscritos}}{\text{No. / total / puestos / de / estudio / disponibles / en / la / jornada}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

No. total de puestos de estudio en cada uno de los salones de clase y el número total de estudiantes inscritos en el semestre.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico y Departamento de Planificación Académica.

**Responsables de la Información:**

Departamento de Control Académico y Departamento de Planificación Académica.

**Definición:**

Es una proporción entre el número total de estudiantes inscritos en la carrera y el número total de puestos de estudio en el edificio de la ETS. Se persigue establecer la capacidad instalada con que se cuenta para atender la demanda estudiantil.

**2. Nombre del indicador:** Puestos en Bibliotecas

**Fórmula de Cálculo:**

$$PB = \frac{\text{Número / total / estudiantes / inscritos}}{\text{Número / total / puestos / biblioteca}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número total de estudiantes inscritos y número total de lugares en biblioteca.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico y Departamento de Planificación Académica.

**Responsables de la Información:**

Encargada departamento Control Académico y Coordinador Departamento Planificación Académica.

**Definición:**

Es la relación proporcional entre el número total de estudiantes y los puestos de lectura ofrecidos en la Biblioteca de la ETS. Este indicador permite establecer la disponibilidad de espacio con que cuenta la ETS para atender la demanda de este servicio.

Este indicador puede complementarse por el número de veces promedio que un estudiante consulta la biblioteca, la fórmula de cálculo es como sigue:

$$CB = \frac{\text{No. / total / estudiantes / inscritos}}{\text{No. / total / consultas / realizadas / semestralmente}}$$

**3. Nombre del Indicador:** Puestos para computación**Fórmula de Cálculo:**

$$PC = \frac{\text{Número / total / estudiantes / inscritos}}{\text{Número / total / puestos / computadora}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.****Identificación de Variables:**

Número total de estudiantes inscritos y número total de computadoras disponibles para uso estudiantil.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico y Centro de Computo.

**Responsables de la Información:**

Encargada Departamento Control Académico y Responsable Centro de Computo.

**Definición:**

Es la relación proporcional entre el número total de estudiantes y el total de computadoras disponibles para uso estudiantil. Este indicador permite establecer la disponibilidad de computadoras con que cuenta la ETS para atender la demanda estudiantil de este servicio.

Este indicador puede complementarse por el número de veces promedio que un estudiante utiliza el equipo de computación disponible, la fórmula de cálculo es como sigue:

$$CB = \frac{\text{No./total/estudiantes/inscritos}}{\text{No./total/sesiones/realizadas/semestralmente}}$$

## Indicadores de Proceso

**1. Nombre del Indicador:** Asignación de cursos

**Fórmula de Cálculo:**

$$AC = \frac{\text{Número/asignaciones/realizadas}}{\text{Número/total/estudiantes/inscritos}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número total de asignaciones realizadas, tanto en prácticas como cursos, y el número total de estudiantes inscritos.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Definición:**

Tasa media de cursos asignados por los estudiantes en un semestre. Este indicador permite establecer la carga académica promedio estudiantil en la ETS. Asimismo, permite obtener criterios para analizar si la carga docente está por encima o por debajo del promedio para la universidad en su conjunto.

**2. Nombre del Indicador:** Masificación de Cursos



**Fórmula de Cálculo:**

$$MC = \frac{\text{Número / cursos / mayor / o / igual / a / 80 / estudiantes}}{\text{Número / total / cursos / servidos}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral**Información Requerida.****Identificación de Variables:**

Número de cursos en los cuales se asignen 80 o más estudiantes y el total de cursos servidos en el semestre.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Definición:**

Relación porcentual entre los cursos al que acuden 80 ó más estudiantes y el total de cursos servidos en el semestre. Este indicador permite obtener información sobre el grado de masificación de los diferentes cursos. Cuanto más se aproxime el indicador el 100% mayor es el grado de masificación de los cursos y cuanto más se acerque a cero menor es el grado de masificación de los cursos.

**3. Nombre del Indicador:** Grupos Pequeños**Fórmula de Cálculo:**

$$MC = \frac{\text{Número / cursos / menor / o / igual / a / 20 / estudiantes}}{\text{Número / total / cursos / servidos}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral**Información Requerida.****Identificación de Variables:**

Número de cursos en los cuales se asignen 20 o menos estudiantes y el total de cursos servidos en el semestre.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Definición:**

Relación porcentual entre los cursos al que acuden 20 ó menos estudiantes y el total de cursos servidos en el semestre. Este indicador permite obtener información sobre el grado de personalización de los diferentes cursos. Cuanto más se aproxime el indicador el 100% mayor es el grado de personalización de los cursos y cuanto más se acerque a cero menor es el grado de personalización de los cursos.

4. **Nombre del Indicador:** Grado académico de los profesores de primer grado

**Fórmula de Cálculo:**

$$GAD = \frac{\text{Número / profesores / con / postgrado / primer / año}}{\text{Número / profesores / primer / año}} \times \frac{\text{Total / personal / académico / con / postgrado}}{\text{Número / total / personal / académico}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información requerida.**

**Identificación de variables:**

Número total del personal académico, total del personal académico con estudios de postgrado, número de docentes que atienden cursos en primer año, número de docentes que atienden primer año con estudios de postgrado.

**Fuente de Información:**

Secretaría Administrativa, Secretaría Académica y staff docente aprobado por el Consejo Directivo.

**Responsable de la Información:**

Secretaria Administrativa y Secretaria Académica.

**Definición:**

Relación entre la proporción de docentes que atienden cursos de primer año que tienen estudios de postgrado y el total del personal académico que posee estudios de postgrado. La primera proporción es la razón entre el número total de docentes que atienden cursos de primer grado con estudios de postgrado y el número total de profesores que imparten docencia en primer grado. La segunda proporción, es la relación entre el número total del personal académico con estudios de postgrado y el número total del personal académico.

Este indicador resalta la importancia que la ETS concede a que los docentes con mayor grado académico atiendan a los estudiantes de primer ingreso, así como brinda información acerca del grado de especialización de la planta docente en este nivel.

Si el resultado del indicador se acerca a cero, estaría demostrando que hay pocos profesores con estudios de postgrado que imparten docencia en el primer grado. Cuanto más se aproxime a uno mayor será la igualdad entre el número de profesores con estudios de postgrado que imparten docencia respecto del conjunto de profesores con estudios de postgrado que imparten docencia en el resto de la carrera.

Cuando el indicador es la unidad está indicando que todos los profesores que imparten docencia en primer año han realizado estudios de postgrado.

**5. Nombre del indicador:** Estudiantes por Profesor.

**Fórmula de Cálculo:**

$$EP = \frac{\textit{Total / estudiantes / inscritos / ETS}}{\textit{Total / Personal / docencia / directa}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Demanda docente mediada en cantidad de estudiantes inscritos en los diferentes semestres y la oferta docente, medida entre el número total del personal académico que se dedica a impartir docencia directa.

**Fuente de Información:**

Secretaría Administrativa, Secretaría Académica y Departamento de Control Académico.

**Responsables de la Información:**

Secretaria Administrativa, Secretaria Académica y Encargada Departamento de Control Académico..

**Definición:**

Es la relación entre el total de estudiantes y el total de personal académico dedicado a impartir docencia en la ETS, permite obtener información acerca del número promedio de estudiantes por docente, lo cual permite obtener juicios acerca de la mayor o menor masificación de la carrera.- permite además realizar comparaciones con otros programas académicos de la Universidad.

# INDICADORES DE RESULTADO

**1. Nombre del indicador:** Abandono de Estudios.

**Fórmula de Cálculo:**

$$AE = \frac{\text{Número / estudiantes / cohorte / año " X" / no / inscritos / últimos / 2 / años}}{\text{Número / estudiantes / Cohorte / año " X" }} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anualmente

**Información Requerida.**

**Identificación de las variables:**

Número total de estudiantes inscritos e el año "X" y el número de estudiantes no inscritos de la cohorte "X" no inscritos por lo menos durante los dos últimos años.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número total de estudiantes inscritos en el año "X" que debieron finalizar sus estudios en el año "Y" , que no se han inscrito por lo menos durante los últimos 2 años y el total de estudiantes de esa cohorte. Este indicador nos brinda información acerca del rendimiento académico que se expresa en la continuidad y avance de los estudiantes de una cohorte determinada. Este indicador no debe interpretarse como el abandono definitivo de los estudios universitarios, toda vez que los estudiantes que se retiraron pudieron inscribirse en otro programa académico. Este indicador brinda información acerca del abandono en la ETS.

**2. Nombre del Indicador:** Rendimiento Estudiantil

**Fórmula de Cálculo**

$$RE = \frac{\text{Número / total / cursos / aprobados}}{\text{Número / total / cursos / asignados}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de variables:**

Número total de cursos asignados por los estudiantes en el semestre y el número de cursos aprobados en ese mismo semestre.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el total de cursos que se asignaron los estudiantes en el semestre y el número total de cursos aprobados. Expresa el grado de eficiencia del los estudiantes y del proceso académico de la ETS. A medida que este indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficiencia y por ende un mayor grado de rendimiento estudiantil.

**3. Nombre del indicador:** Tasa estudiantil de Éxito.

**Fórmula de Cálculo:**

$$TEE = \frac{\text{Número / total / estudiantes / aprobaron / curso " X "}}{\text{Número / total / estudiantes / inscritos / curso " X "}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral.

**Información requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número total de estudiantes que aprobaron el curso "X" y el número total de estudiantes inscritos en ese curso.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Relación porcentual entre el número total de estudiantes que aprobaron el curso y el número total de estudiantes inscritos en ese curso. Complementa el indicador anterior y permite establecer el número y porcentaje de estudiantes que aprobaron el curso. Indica la eficiencia en la aprobación de los cursos, por o tanto entre más se acerque a 100 es mayor el grado de eficiencia de los estudiantes y del proceso de enseñanza aprendizaje y cuanto más se acerque a cero menor será la eficiencia en la aprobación de los cursos.

**4. Nombre del Indicador:** Nota media de aprobación del 20% superior

**Fórmula de Cálculo**

$$X = \frac{\textit{Suma / de / las / notas / del / 20% / superior}}{\textit{No / estudiantes / correspondientes / al / 20% / superior}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Anual

**Información Requerida:****Identificación de Variables:**

Notas obtenidas por los estudiantes de del curso "X".

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Es el promedio del 20% de los estudiantes con las mejores notas en el curso "X". Permite establecer la calidad académica de los estudiantes que cursaron la materia, asimismo comparar este estrato con estudiantes con otros cursos de mismo semestre y notas obtenidas del mismo curso en otros años y de esta forma establecer criterios comparativos acerca del progreso en la calidad académica del sistema educativo de la ETS. Este indicador se puede complementar con el cálculo del promedio de la nota de promoción así como el promedio de los resultados obtenidos por los estudiantes inscritos en el curso.

**5. Nombre del Indicador:** Tasa de Graduación

**Fórmula de Cálculo:**

$$TG = \frac{\textit{Número / estudiantes / graduados / período / oficial}}{\textit{Número / total / estudiantes / cohorte" X"}} * 100$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número total de estudiantes graduados en el año “X” de la cohorte “Y” en el período oficial de tiempo y el número total de estudiantes inscritos en esa cohorte.

**Fuentes de Información:**

Departamento de Control Académico y Secretaría administrativa.

**Responsables de la Información:**

Encargada del Departamento de Control Académico y Secretaria Administrativa.

**Descripción:**

Es el porcentaje de estudiantes que finalizan la carrera en el tiempo establecido de manera oficial para el programa académico. Permite establecer el nivel de eficiencia del sistema educativo de la ETS. Es de mucha importancia para realizar comparaciones con otros programas académicos de la USAC así como con otras carreras de Trabajo Social impartidas en los diferentes Centros Regionales Universitarios en el interior del país.

**6. Nombre del Indicador:** Duración Media de Estudios

**Fórmula de Cálculo:**

$$DME = \frac{\text{Suma / número / estudiantes / graduados / por / No. / años / en / graduarse}}{\text{Numero / estudiantes / graduados}}$$

**Frecuencia de Cálculo:** Semestral

**Información requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número total de estudiantes graduados en un semestre y el número de años que esos estudiantes permanecieron inscritos en la ETS.

**Fuente de Información:**

Departamento de Control Académico

**Responsable de la Información:**

Encargada Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Expresa la duración media en años que un grupo de estudiantes tardan en obtener su título universitario en la ETS. Indica el número de años que un estudiante emplea en

obtener su título. Este indicador permite establecer el grado de eficiencia del sistema educativo de la institución, asimismo permite realizar comparaciones con otros programas académicos de la USAC así como con otras carreras de Trabajo Social impartidas en los diferentes Centros Regionales Universitarios en el interior del país.

Un aspecto relevante de este indicador es el hecho que muchos estudiantes compatibilizan los estudios con el desempeño de actividades laborales, por tal razón su rendimiento académico no será el esperado, lo cual redundará en un incremento en el número de años para obtener su título.

**7. Nombre del Indicador:** Tasa de Progreso del Graduado.

$$TPG = \frac{\text{Numero / cursos / aprobados / por / estudiante}}{\text{Número / asignaciones / relizadas / en / sus / estudios}}$$

**Frecuencia e Cálculo:** Semestral

**Información Requerida.**

**Identificación de Variables:**

Número de cursos que el estudiante debe aprobar para su graduación y número de asignaciones de cursos realizadas a lo largo de su permanencia en la ETS.

**Fuentes de Información:**

Pensum de estudios aprobado y Departamento de Control Académico.

**Responsables de la Información:**

Departamento de Planificación Académica y Departamento de Control Académico.

**Descripción:**

Proporción entre el número de cursos que el estudiante debe aprobar para graduarse y el número de asignaciones realizadas para aprobar esos cursos. Muestra la eficiencia de los estudiantes para aprobar los cursos y permite determinar cuántas veces se asignó los cursos independientemente del tiempo de permanencia en la ETS.

Evita la distorsión provocada por aquellos estudiantes que trabajan y estudian, ya que si el resultado del cálculo es uno, estaría indicando que el estudiante no ha repetido ningún curso independientemente del tiempo que se tarde en graduarse. Cuanto más se acerque a cero la tasa indicará una menor eficiencia en la aprobación de los cursos y por ende un alto índice de asignaciones.